



Informe del monitor de consumo en España

Actualizado con datos hasta el día 31 de marzo

Consumo en el conjunto de España

Gasto mediante tarjetas emitidas y recibos domiciliados en CaixaBank y gasto de extranjeros en TPV CaixaBank*

Variación interanual	Semanas de marzo										
	4T 2024	1T 2025	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	1/3-7/3	8/3-14/3	15/3-21/3	22/3-31/3
Consumo doméstico	4,0%	3,4%	4,1%	3,2%	3,1%	4,9%	2,2%	2,3%	3,3%	0,2%	4,6%
Consumo presencial	2,2%	1,9%	2,4%	1,2%	3,1%	2,9%	-0,2%	-1,0%	0,5%	-3,5%	2,1%
· Tarjetas	4,5%	3,7%	5,1%	3,7%	5,3%	4,8%	1,2%	2,4%	2,7%	-0,7%	0,7%
· Reintegros	-2,0%	-1,4%	-2,1%	-3,5%	-1,0%	-0,5%	-2,7%	-6,1%	-3,8%	-10,1%	4,6%
Recibos	2,8%	4,5%	8,4%	-0,9%	0,7%	8,2%	4,9%	9,8%	9,5%	8,6%	4,9%
· Agua	7,4%	6,1%	7,5%	4,8%	3,3%	6,4%	8,9%	8,7%	9,1%	11,2%	8,9%
· Electricidad	1,8%	15,7%	2,2%	3,8%	8,9%	17,2%	20,4%	18,9%	32,6%	26,1%	20,4%
· Gas	0,7%	12,3%	3,7%	1,1%	2,1%	14,0%	21,1%	15,4%	20,0%	14,2%	21,1%
· Telefonía	-0,6%	0,3%	-0,6%	-0,8%	-1,6%	0,9%	1,7%	9,7%	2,2%	1,7%	1,7%
e-commerce	12,8%	8,5%	6,4%	16,8%	6,2%	9,7%	9,8%	7,7%	7,2%	5,0%	17,0%
Consumo extranjeros	11,0%	9,0%	8,2%	13,3%	12,7%	8,8%	6,3%	10,7%	5,9%	5,5%	4,1%
Consumo presencial	10,2%	6,3%	8,6%	11,0%	10,5%	6,5%	2,9%	10,6%	3,3%	2,1%	-1,8%
· Tarjetas	11,5%	7,0%	10,0%	12,0%	11,9%	7,3%	2,9%	11,5%	3,7%	2,8%	-2,8%
· Reintegros	-13,1%	-6,6%	-16,4%	-6,8%	-12,5%	-8,3%	1,4%	-6,2%	-5,5%	-13,1%	33,2%
e-commerce	14,9%	18,4%	6,7%	23,4%	20,0%	16,6%	18,5%	11,1%	14,3%	17,4%	29,4%
Total españoles y extranjeros	4,5%	3,8%	4,4%	3,7%	3,7%	5,2%	2,5%	2,9%	3,5%	0,6%	4,5%

Nota: (*) El consumo doméstico no incluye el gasto en el exterior. El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales. En el caso de los clientes extranjeros también se incluyen los reintegros en cajeros de CaixaBank. Para los recibos se muestra la media móvil de los dos últimos meses.

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Consumo en el conjunto de España: desglose por categorías

Gasto mediante tarjetas emitidas por CaixaBank*

Variación interanual	4T 2024	1T 2025	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25	mar-25	Semanas de marzo			
								1/3-7/3	8/3-14/3	15/3-21/3	22/3-31/3
Primera necesidad	6,7%	6,8%	7,2%	4,4%	7,1%	6,0%	7,3%	6,3%	6,6%	6,4%	9,2%
· Alimentos, bebidas y tabaco	6,4%	6,1%	7,9%	3,8%	7,0%	5,4%	5,8%	6,6%	6,3%	6,6%	4,4%
· Farmacias	8,0%	10,6%	6,2%	5,9%	9,0%	10,4%	12,6%	5,6%	7,8%	4,8%	29,2%
Ocio y hostelería	5,4%	3,9%	7,7%	5,3%	7,3%	7,3%	-1,9%	4,4%	2,6%	-2,0%	-8,4%
· Cultura y espectáculos	6,7%	6,3%	4,3%	6,6%	4,7%	10,0%	4,8%	6,6%	5,4%	4,8%	2,8%
· Restauración	5,8%	3,4%	13,2%	4,6%	9,2%	6,9%	-4,0%	5,6%	2,4%	-1,6%	-13,5%
· Hoteles	6,5%	0,3%	10,1%	6,7%	13,7%	13,7%	-17,0%	4,9%	-5,6%	-15,2%	-32,1%
· Agencias de viajes	-1,5%	2,9%	-12,9%	8,9%	2,3%	0,7%	5,4%	-6,0%	4,4%	-4,4%	26,1%
Transporte y gasolineras	-0,9%	2,5%	-2,9%	3,0%	4,0%	3,4%	0,3%	-0,2%	0,4%	-2,3%	2,6%
· Transporte	7,0%	5,5%	2,7%	8,6%	4,8%	4,6%	7,0%	4,1%	4,7%	1,3%	15,9%
· Gasolineras	-7,4%	-0,2%	-7,8%	-1,4%	3,2%	2,3%	-5,4%	-4,2%	-3,6%	-5,7%	-7,2%
Comercio minorista	2,3%	0,2%	-2,0%	3,7%	1,1%	2,0%	-2,4%	-4,0%	-2,7%	-8,2%	3,1%
· Moda	-1,1%	-2,8%	-8,2%	1,3%	-1,0%	0,9%	-8,2%	-7,4%	-7,0%	-16,6%	-3,8%
· Muebles y decoración	1,1%	3,3%	-0,7%	2,1%	2,1%	3,0%	4,8%	0,5%	0,8%	5,2%	10,7%
· Electrodomésticos y tecnología	3,8%	-6,7%	2,4%	3,3%	-4,8%	-9,7%	-6,1%	-13,0%	-7,6%	-5,3%	0,4%

Nota: (*) Incluye consumo presencial e e-commerce. El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales.

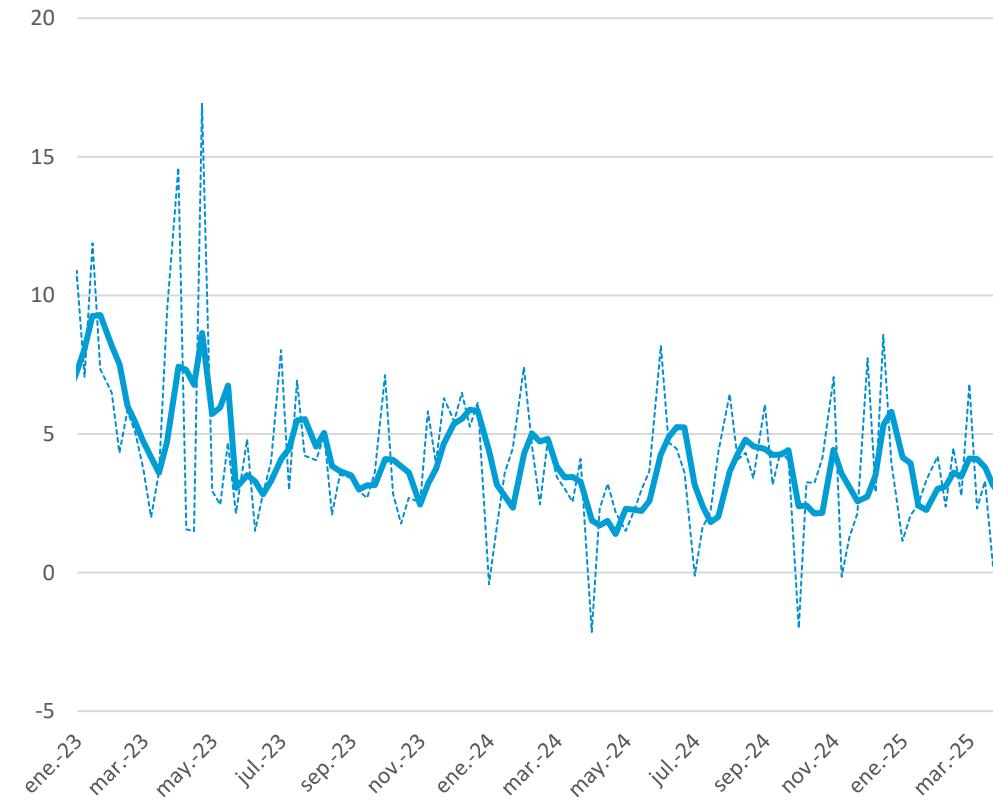
Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Evolución del consumo en el conjunto de España

Gasto mediante tarjetas emitidas y recibos domiciliados en CaixaBank y gasto de extranjeros en TPV CaixaBank*

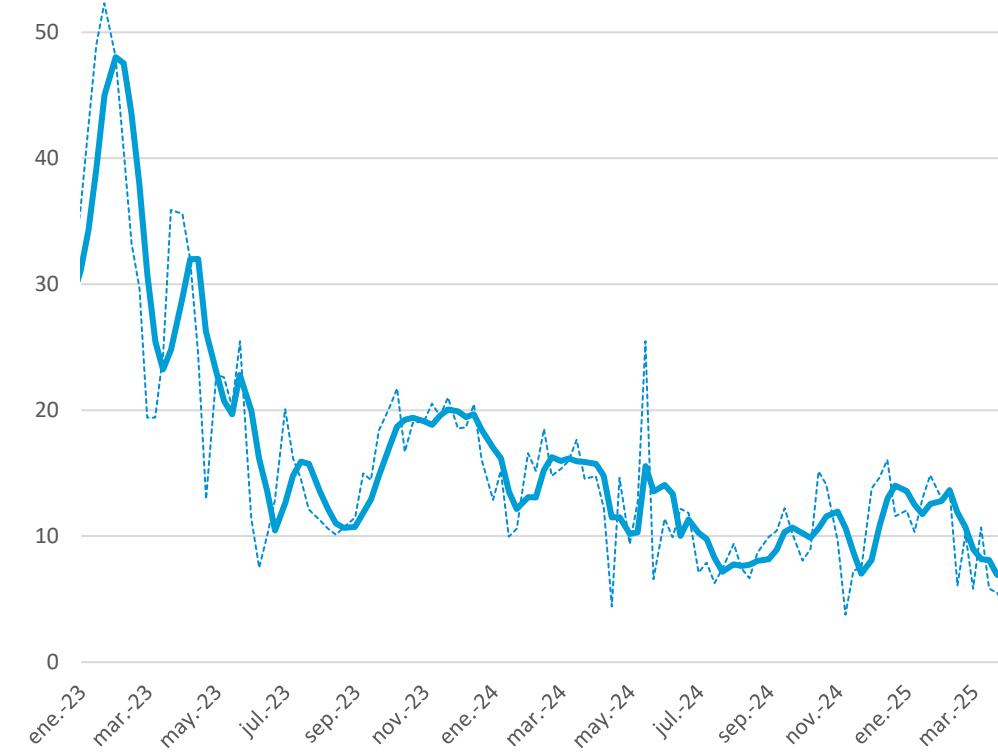
Consumo doméstico

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



Consumo extranjeros

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



Notas: (*) El consumo doméstico no incluye el gasto en el exterior. En el caso de los clientes extranjeros también se incluyen los reintegros en cajeros de CaixaBank. (**) La línea discontinua muestra la tasa interanual semanal sin media móvil.

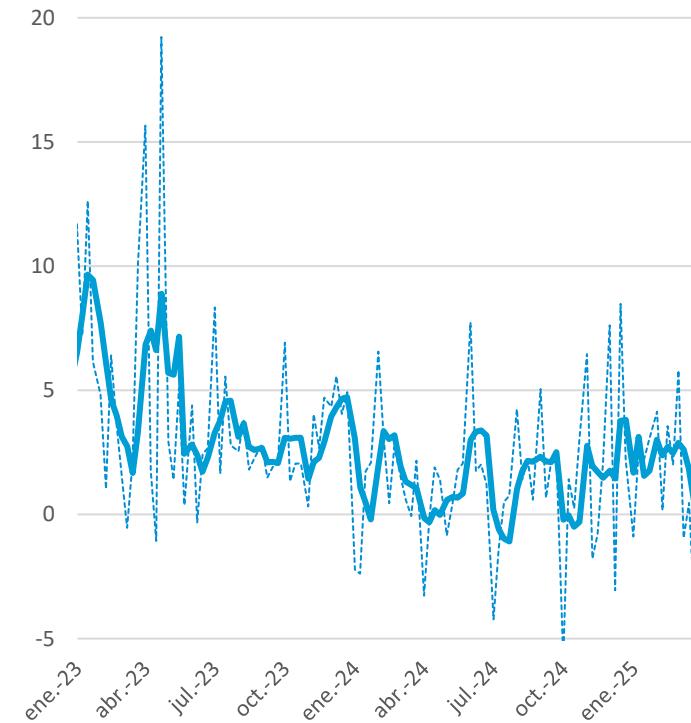
Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Evolución del consumo de los españoles

Gasto mediante tarjetas emitidas y recibos domiciliados en CaixaBank*

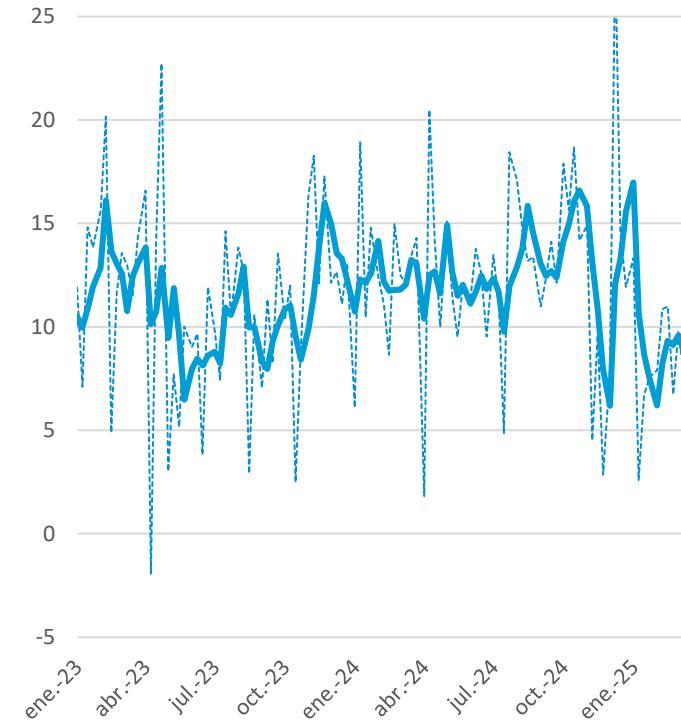
Consumo presencial

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



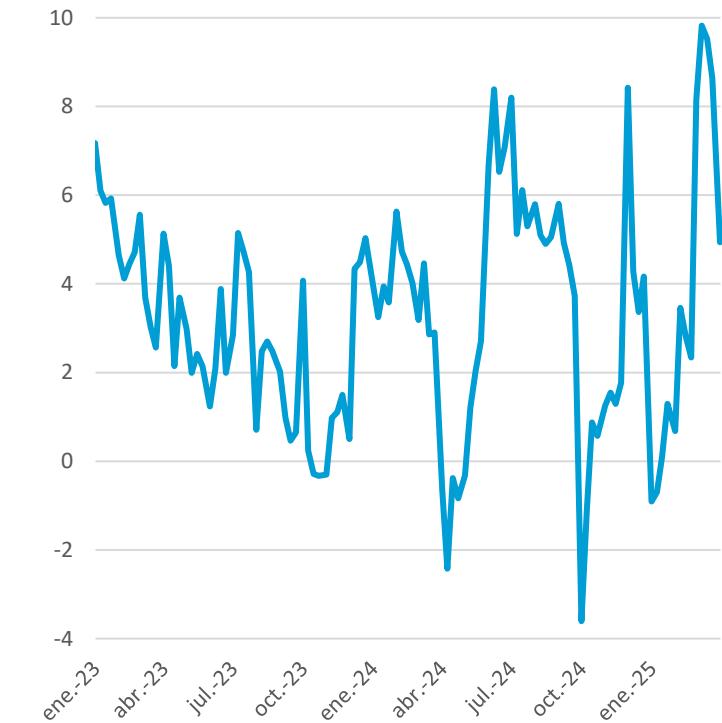
e-commerce

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



Recibos

Variación interanual (%), media móvil de 8 semanas



Notas: (*) El consumo doméstico no incluye el gasto en el exterior. El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales. (**) La línea discontinua muestra la tasa interanual semanal sin media móvil.

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Evolución del consumo de los extranjeros

Gasto de extranjeros en TPV CaixaBank*

Consumo presencial

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



e-commerce

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



Notas: (*) El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales. En el caso de los clientes extranjeros también se incluyen los reintegros en cajeros de CaixaBank. (**) La línea discontinua muestra la tasa interanual semanal sin media móvil.

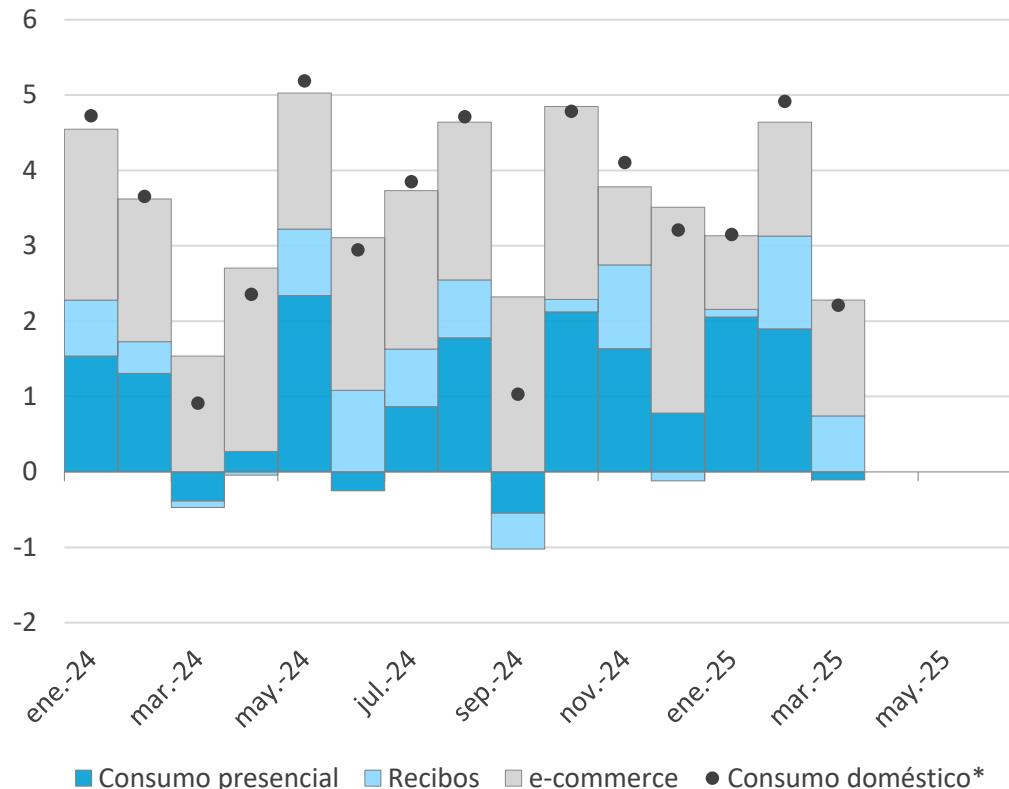
Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Consumo de los españoles

Gasto mediante tarjetas emitidas y recibos domiciliados en CaixaBank

Consumo por método de pago

Contribución al crecimiento (p. p.)

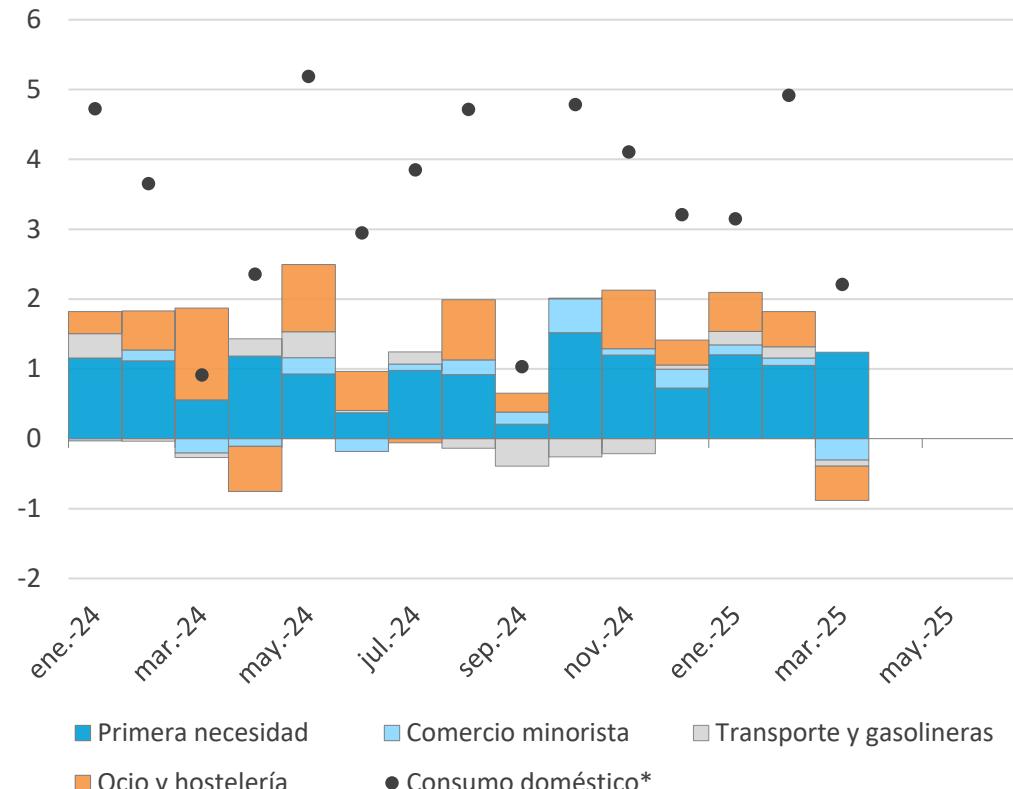


Nota: (*) Variación interanual. La suma de las contribuciones por categoría de gasto puede no ser igual a la variación interanual por la presencia de transacciones sin categoría asignada, recibos y reintegros.

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Consumo por categoría de gasto

Contribución al crecimiento (p. p.)



Evolución del consumo de los españoles por categoría de gasto

Gasto mediante tarjetas emitidas por CaixaBank*

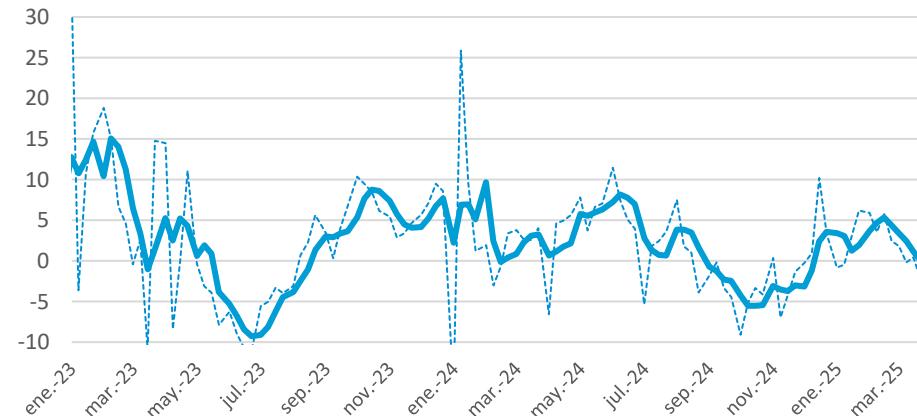
Bienes de primera necesidad

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



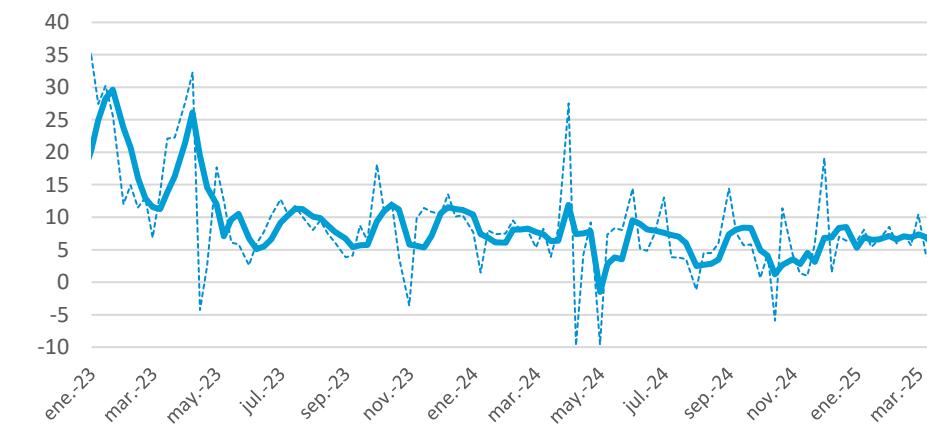
Transporte y gasolineras

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



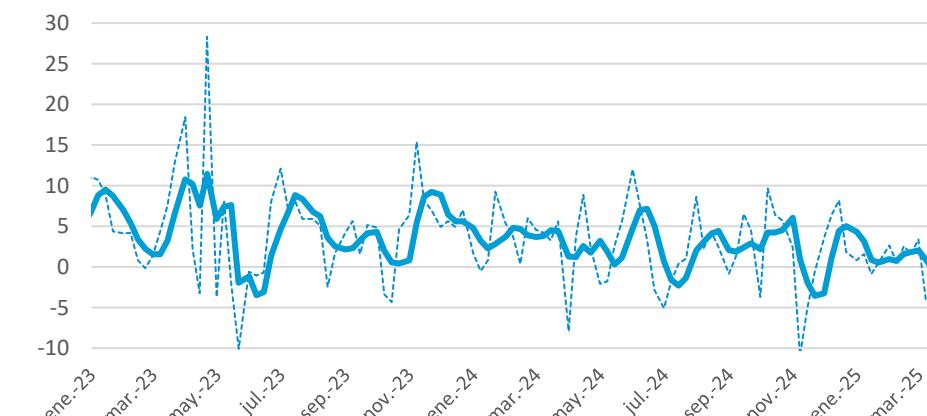
Ocio y restauración

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



Comercio minorista

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



Notas: (*) Incluye consumo presencial e e-commerce. El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales. (**) La línea discontinua muestra la tasa interanual semanal sin media móvil.

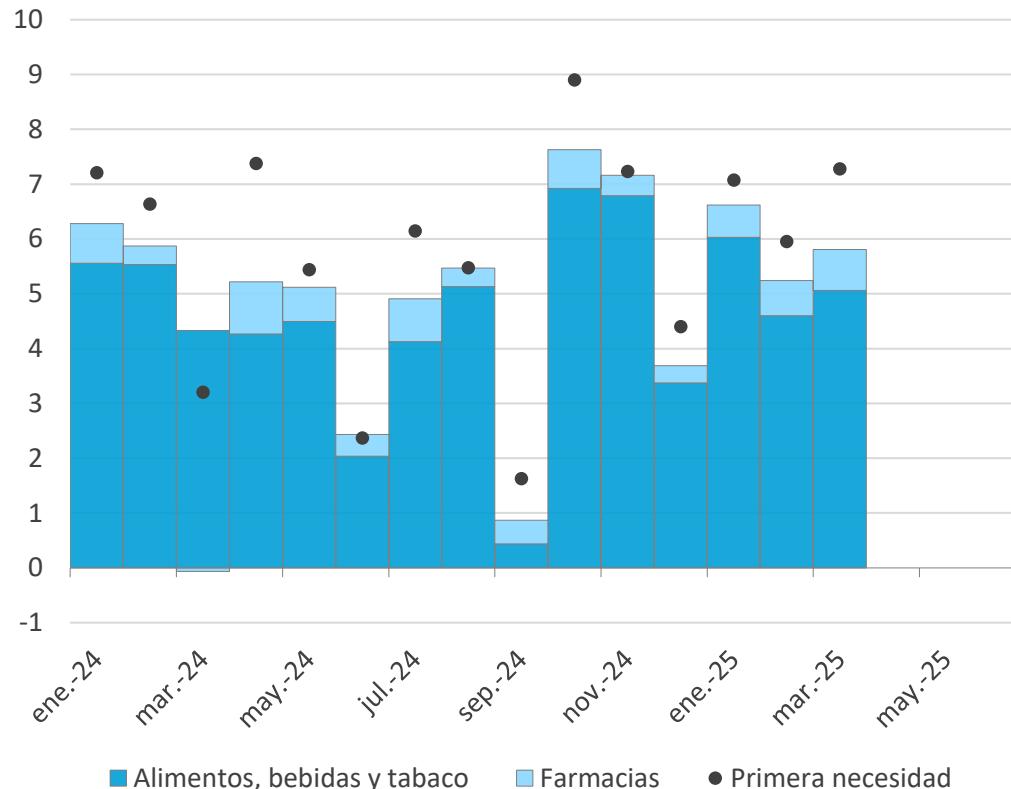
Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Consumo de las tarjetas españolas: desglose por subcategorías

Gasto mediante tarjetas emitidas por CaixaBank y gasto de extranjeros en TPV CaixaBank*

Consumo de bienes de primera necesidad

Contribución al crecimiento (p. p.)



Notas: (*) Incluye consumo presencial e e-commerce. El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales. En el caso de los clientes extranjeros también se incluyen los reintegros en cajeros de CaixaBank. (**) Variación interanual. La suma de las contribuciones por categoría de gasto puede no ser igual a la variación interanual por la presencia de transacciones sin subcategoría asignada. **Fuente:** CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Consumo en ocio y hostelería

Contribución al crecimiento (p. p.)

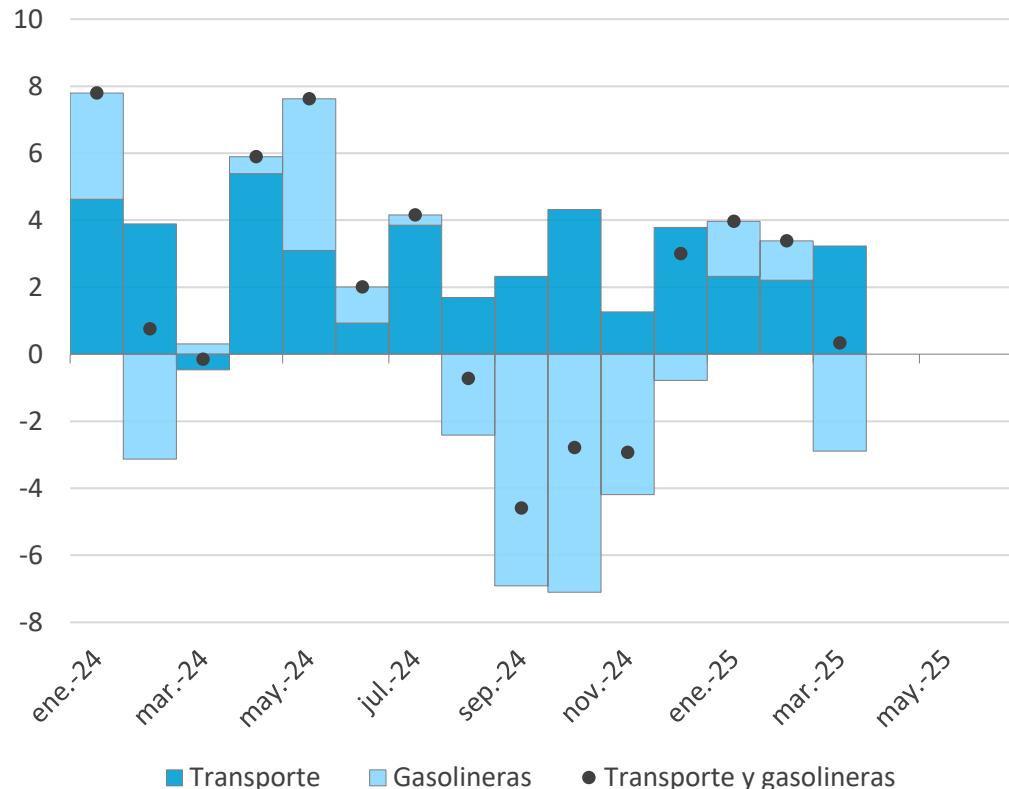


Consumo de las tarjetas españolas: desglose por subcategorías

Gasto mediante tarjetas emitidas por CaixaBank y gasto de extranjeros en TPV CaixaBank*

Consumo en transporte y gasolineras

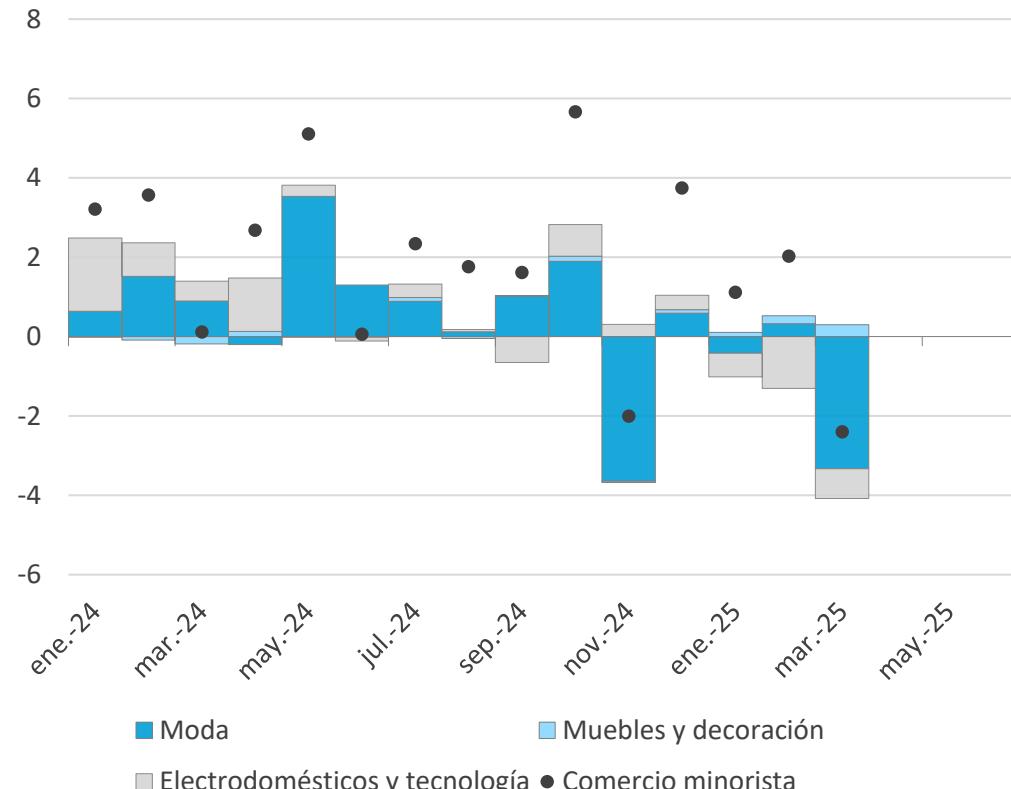
Contribución al crecimiento (p. p.)



Notas: (*) Incluye consumo presencial e e-commerce. El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales. En el caso de los clientes extranjeros también se incluyen los reintegros en cajeros de CaixaBank. (**) Variación interanual. La suma de las contribuciones por categoría de gasto puede no ser igual a la variación interanual por la presencia de transacciones sin subcategoría asignada. **Fuente:** CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Consumo en comercio minorista

Contribución al crecimiento (p. p.)

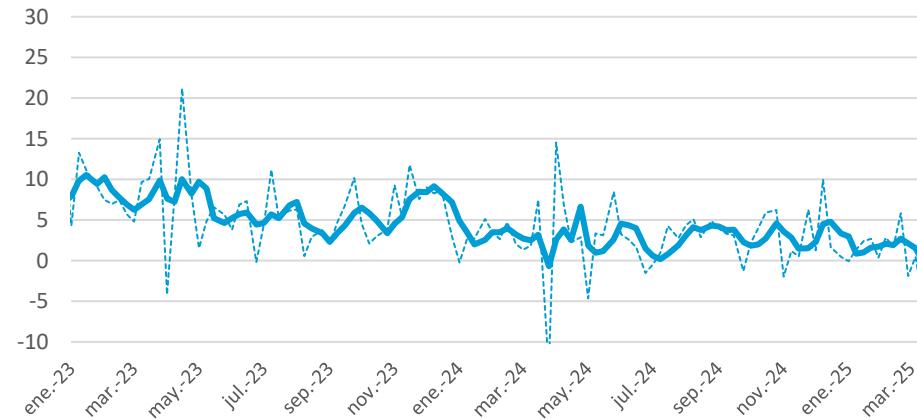


Evolución del consumo por CC. AA.

Gasto mediante tarjetas emitidas y recibos domiciliados en CaixaBank

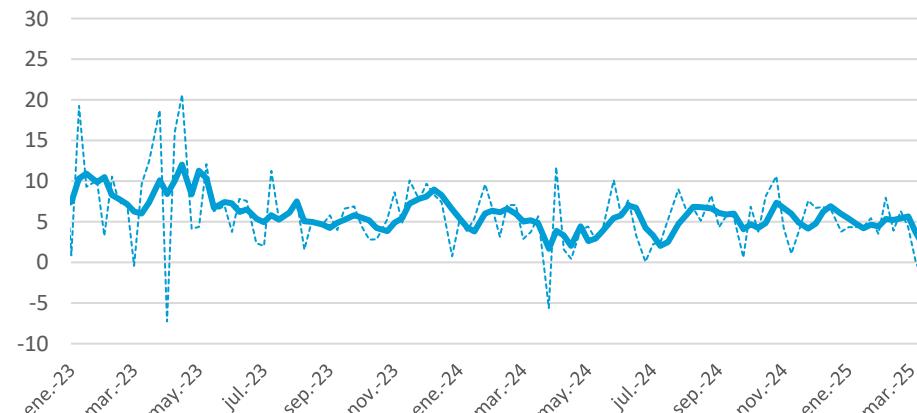
Comunidad de Madrid (total tarjetas españolas)

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



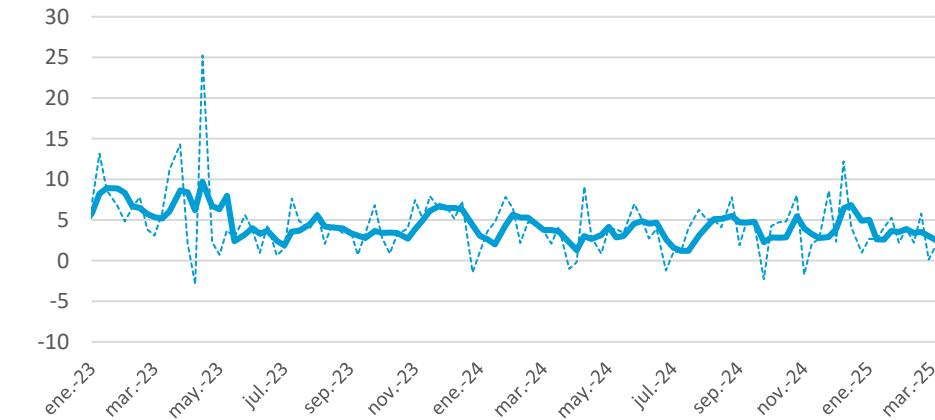
Andalucía (total tarjetas españolas)

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



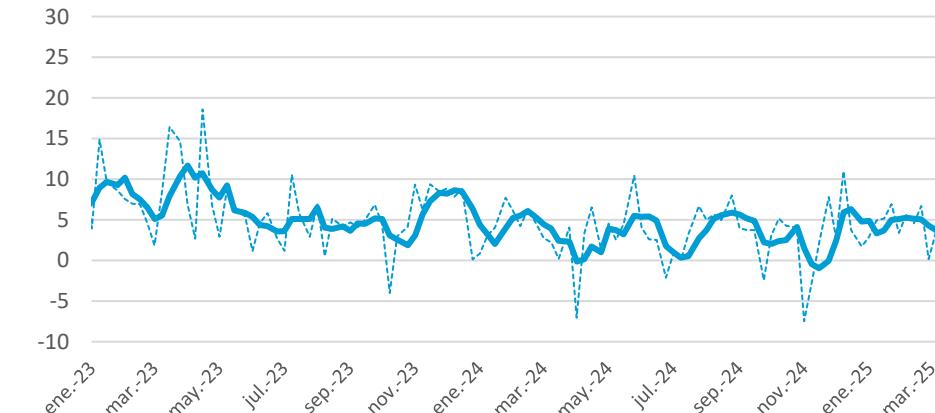
Cataluña (total tarjetas españolas)

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



Comunidad Valenciana (total tarjetas españolas)

Variación interanual (%), media móvil de 4 semanas**



Notas: (*) Incluye consumo presencial e e-commerce. El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales. (**) La línea discontinua muestra la tasa interanual semanal sin media móvil.

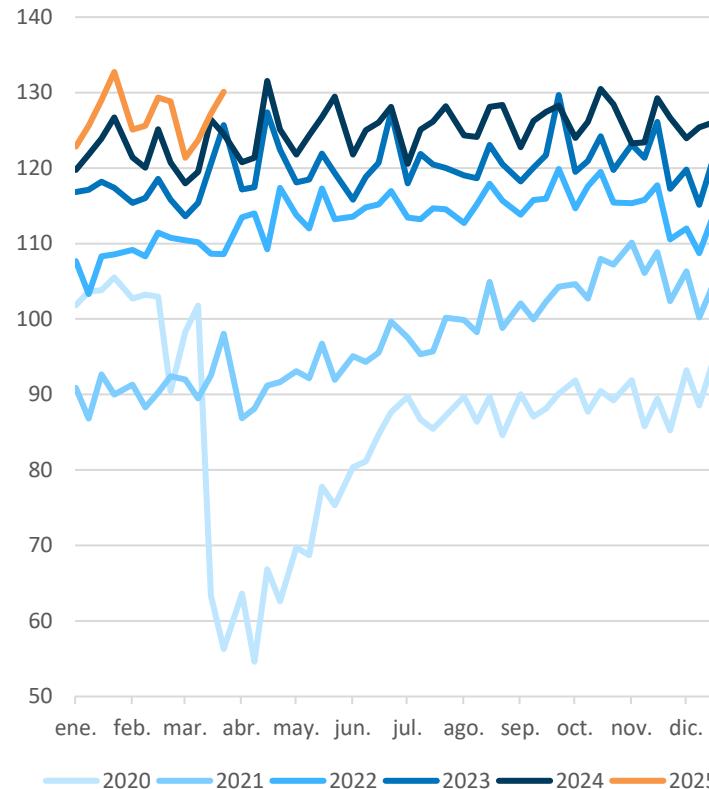
Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Evolución del consumo

Gasto mediante tarjetas emitidas y recibos domiciliados en CaixaBank y gasto de extranjeros en TPV CaixaBank*

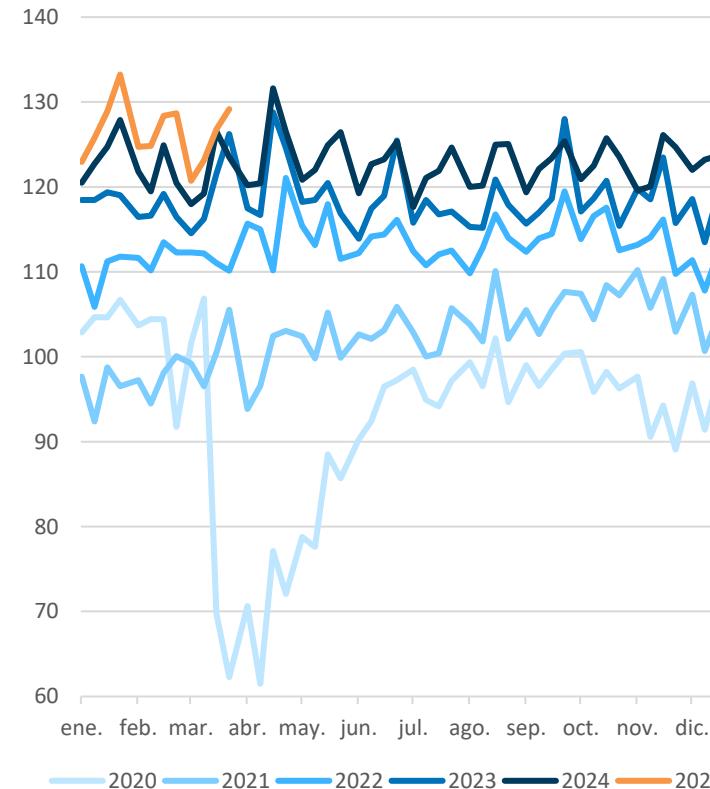
Total españoles y extranjeros

Índice (100 = periodo correspondiente 2019)



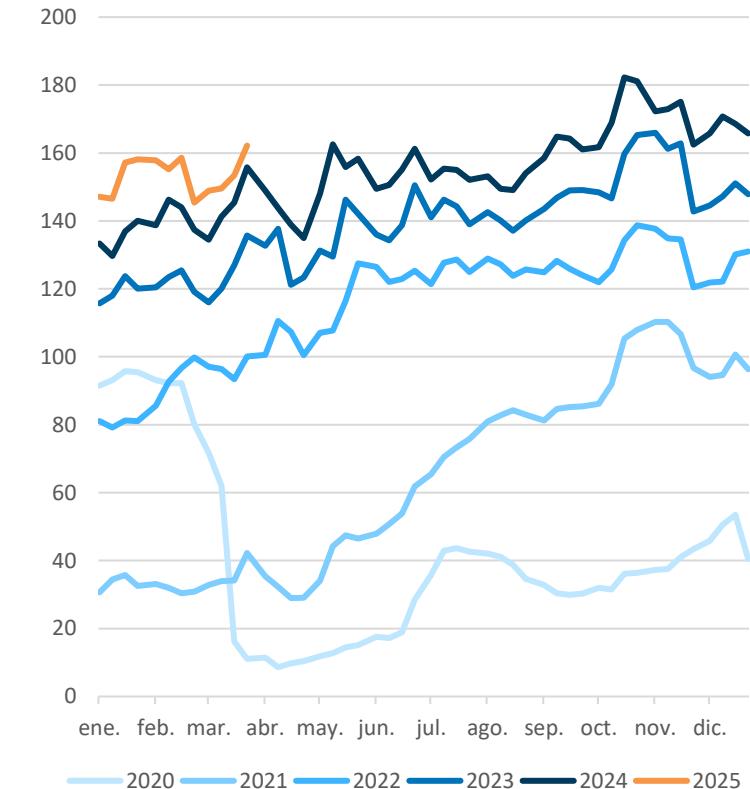
Consumo doméstico

Índice (100 = periodo correspondiente 2019)



Consumo extranjeros

Índice (100 = periodo correspondiente 2019)



Nota: (*) El consumo doméstico no incluye el gasto en el exterior. Incluye consumo presencial e e-commerce. El e-commerce incluye pagos a través de TPV virtuales. En el caso de las tarjetas extranjeras también se incluyen los reintegros en cajeros de CaixaBank.

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.



Monitor del impacto de la DANA en la provincia de Valencia

Actualizado con datos hasta el día 1 de abril

Municipios de la provincia de Valencia afectados por la DANA

Población, número de viviendas y gasto presencial con tarjetas españolas en la zona afectada

Afectación	Número de municipios	Población			Número de viviendas			Gasto tarjetas españolas (01-28/10)	
		Habitantes	(% provincia)	(% España)	Número	(% provincia)	(% España)	(% provincia)	(% España)
Municipios afectados*	75	1.006.282	37,9%	2,1%	538.560	36,2%	2,0%	30,4%	1,5%
de los que:									
Zona Cero	15	265.044	10,0%	0,5%	125.212	8,4%	0,5%	9,6%	0,5%
Resto de afectados	60	741.238	27,9%	1,5%	413.348	27,8%	1,6%	20,8%	1,0%
Municipios no afectados	191	1.650.009	62,1%	3,4%	950.348	63,8%	3,6%	69,6%	3,4%
Provincia de Valencia	266	2.656.291	100,0%	5,5%	1.488.908	100,0%	5,6%	100,0%	4,9%
Total España		48.630.010			26.626.315				

Notas: (*) Los municipios afectados son los 75 municipios de la provincia de Valencia (74 municipios más las pedanías del Sur de la ciudad de Valencia) incluidos en el Real Decreto-ley 6/2024, de 5 de noviembre, por el que se adoptan medidas urgentes de respuesta ante los daños causados por la Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA). El RDL incluye 3 municipios de fuera de la provincia de Valencia (Alahurín de la Torre, en Málaga; Letur, en Albacete; Mira, en Cuenca) que no se consideran en este análisis. Los 15 municipios de la zona cero se toman del informe "Datos económicos de las empresas industriales, construcción y servicios de los 68 municipios más afectados por la DANA" de la Cámara de Valencia, publicado el 6 de noviembre. Los 15 municipios de la zona cero y su número de habitantes (entre paréntesis) son: Alaquàs (29.825), Albal (17.024), Aldaia (33.376), Alfafar (21.879), Algemesí (27.438), Benetússer (15.879), Beniparrell (2.074), Catarroja (29.316), Chiva (16.750), Lloçnou de la Corona (124), Massanassa (10.146), Paiporta (27.184), Picanya (11.760), Sedaví (10.637) y Utiel (11.632).

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos del INE y datos internos de CaixaBank.

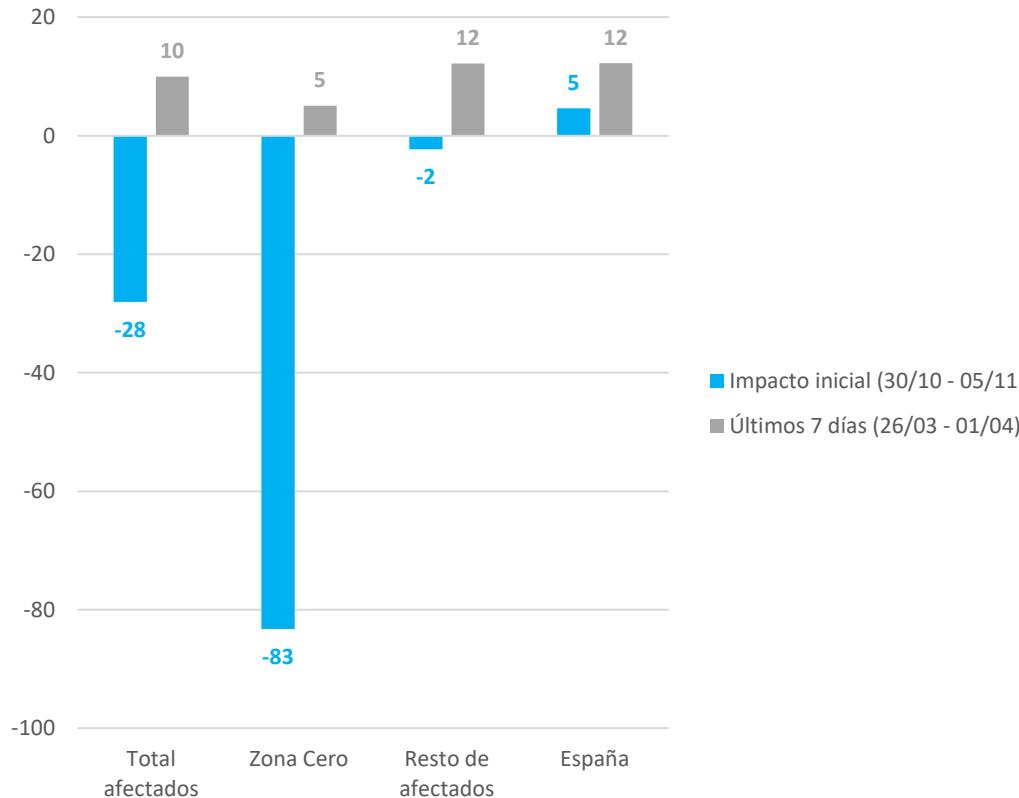
Evolución del gasto doméstico en la provincia de Valencia

Gasto con tarjetas emitidas por CaixaBank por zona de afectación de la DANA

Visión comercios en la zona afectada

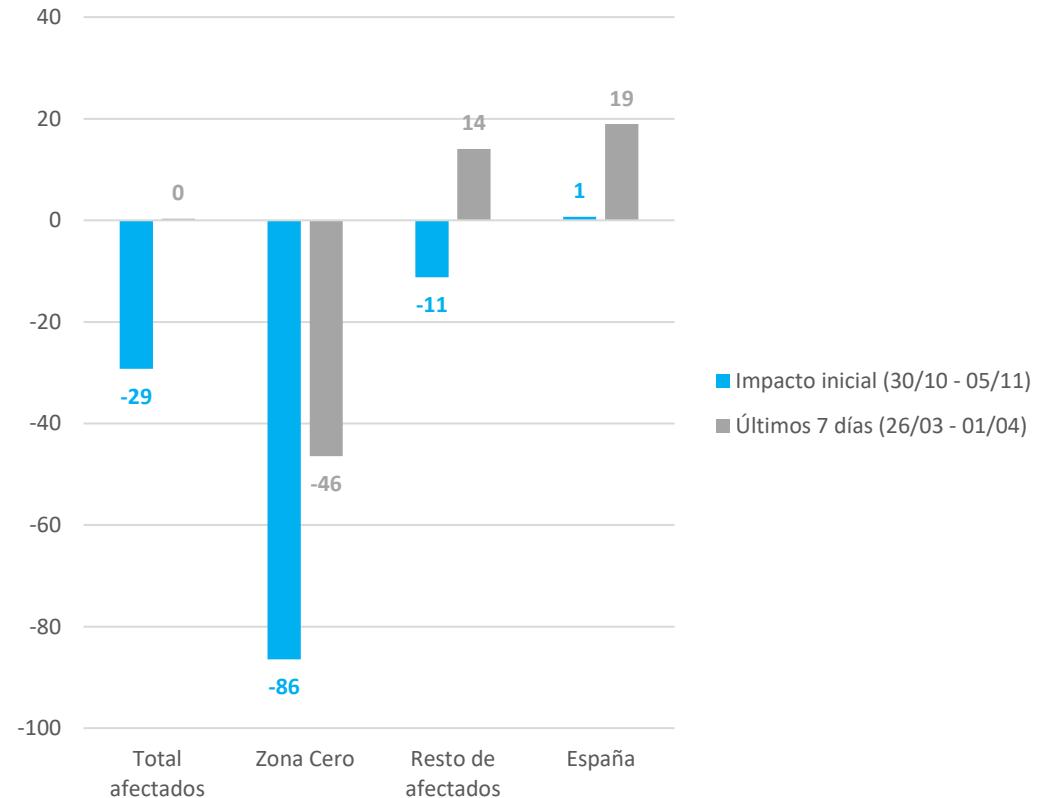
Gasto con tarjetas doméstico

Variación porcentual respecto mismo periodo del año pasado*



Reintegros domésticos

Variación porcentual respecto mismo periodo del año pasado**



Notas: (*) El total afectados son los 74 municipios de la provincia de Valencia más las pedanías del Sur de la ciudad de Valencia incluidos en el RDL 6/2024. La zona cero incluye los 15 municipios más afectados (Alaquàs, Albal, Aldaia, Alfafar, Algemesí, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Chiva, Llocnou de la Corona, Massanassa, Paiporta, Picanya, Sedaví, y Utiel). (**) No incluye cajeros desplazados a la zona afectada.

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

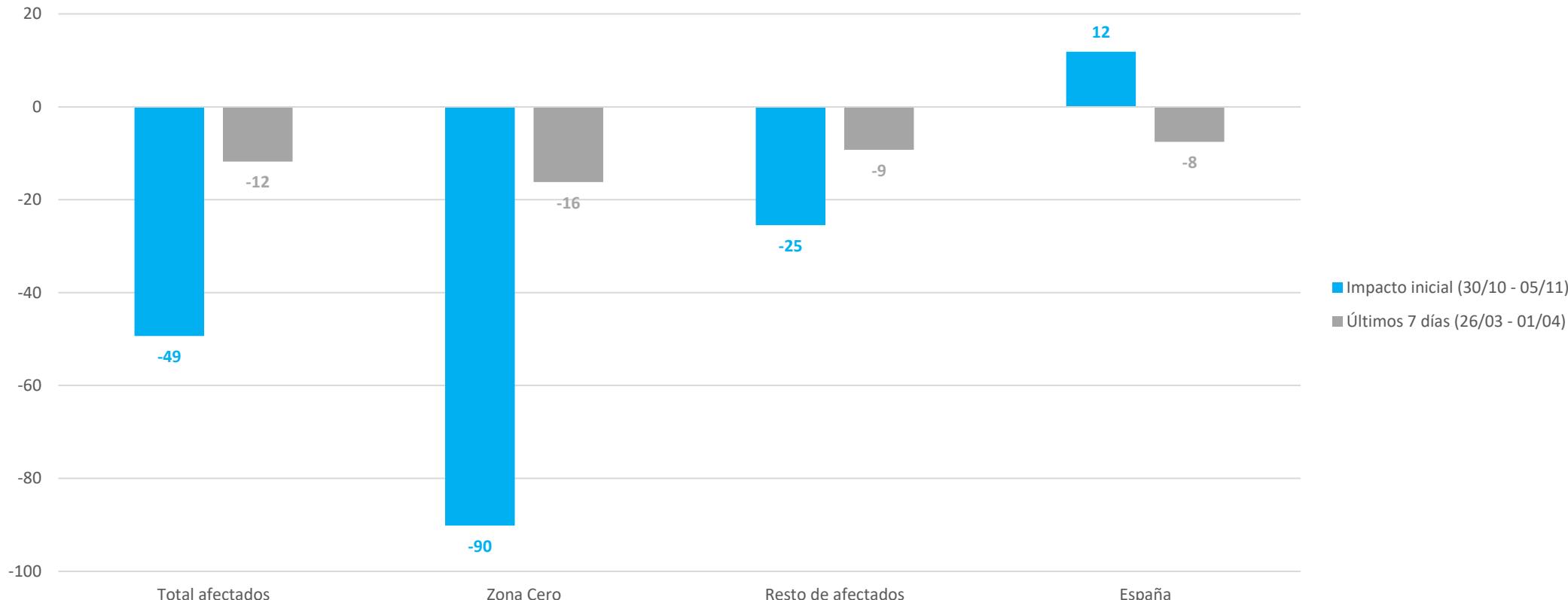
Evolución del gasto internacional en la provincia de Valencia

Gasto con tarjetas extranjeras en TPV CaixaBank por zona de afectación de la DANA

Visión comercios en la zona afectada

Gasto presencial extranjero*

Variación porcentual respecto mismo periodo del año pasado**



Notas: (*) Incluye reintegros. (**) El total afectados son los 74 municipios de la provincia de Valencia más las pedanías del Sur de la ciudad de Valencia incluidos en el RDL 6/2024. La zona cero incluye los 15 municipios más afectados (Alaquàs, Albal, Aldaia, Alfafar, Algemesí, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Chiva, Llocnou de la Corona, Massanassa, Paiporta, Picanya, Sedaví, y Utiel).

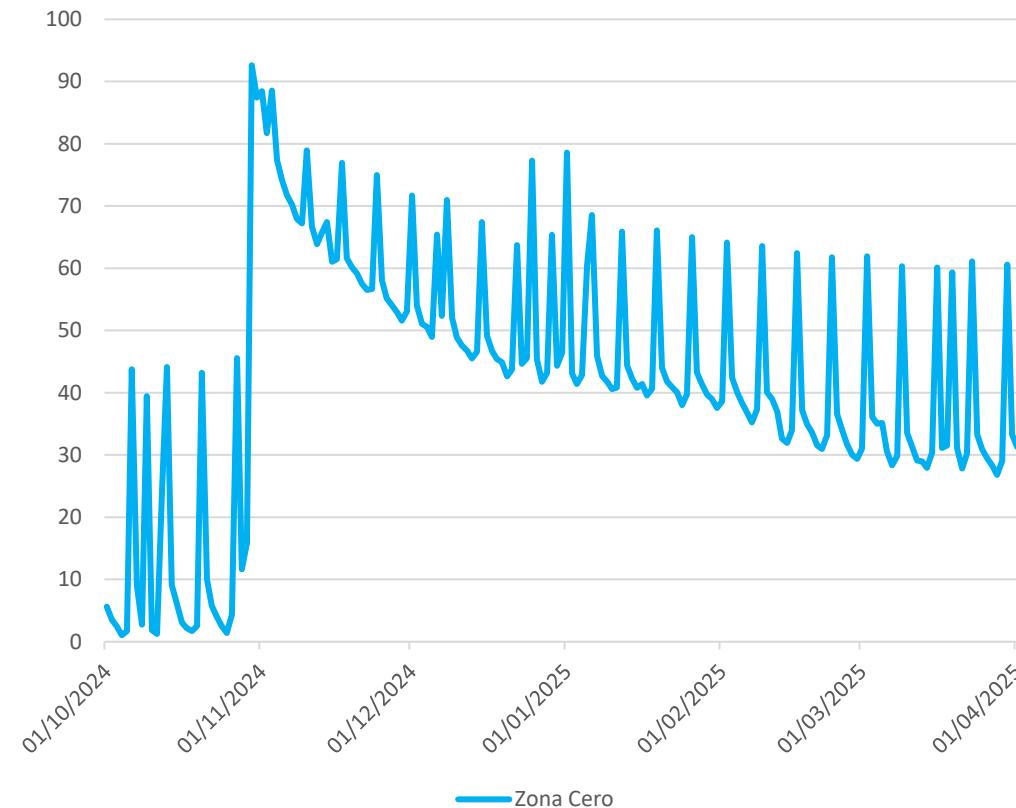
Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Evolución de la actividad en la provincia de Valencia

Visión comercios en la zona afectada

Comercios inactivos

Porcentaje sobre el total*

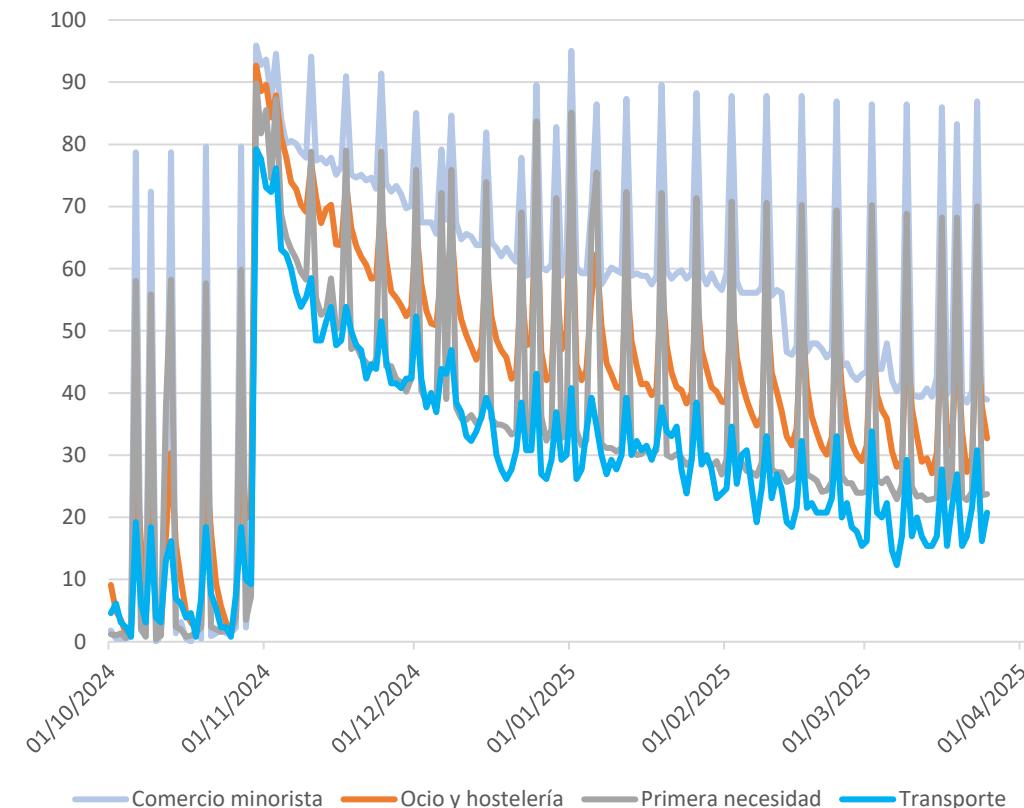


Notas: (*) Comercios sin facturación en sus TPVs en el día seleccionado. Los comercios incluidos en el análisis tuvieron un mínimo de 20 días de facturación entre los días 1 y 25 de octubre de 2024. Los comercios también pueden ser considerados inactivos por motivos ajenos a un cierre definitivo. Los picos de inactividad previos a la DANA se corresponden con domingos y otros festivos. El total afectados son los 74 municipios de la provincia de Valencia más las pedanías del Sur de la ciudad de Valencia incluidos en el RDL 6/2024. La zona cero incluye los 15 municipios más afectados (Alaquàs, Albal, Aldaia, Alfafar, Algemesí, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Chiva, Llocnou de la Corona, Massanassa, Paiporta, Picanya, Sedaví, y Utiel).

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Comercios inactivos por categoría de gasto

Porcentaje sobre el total*

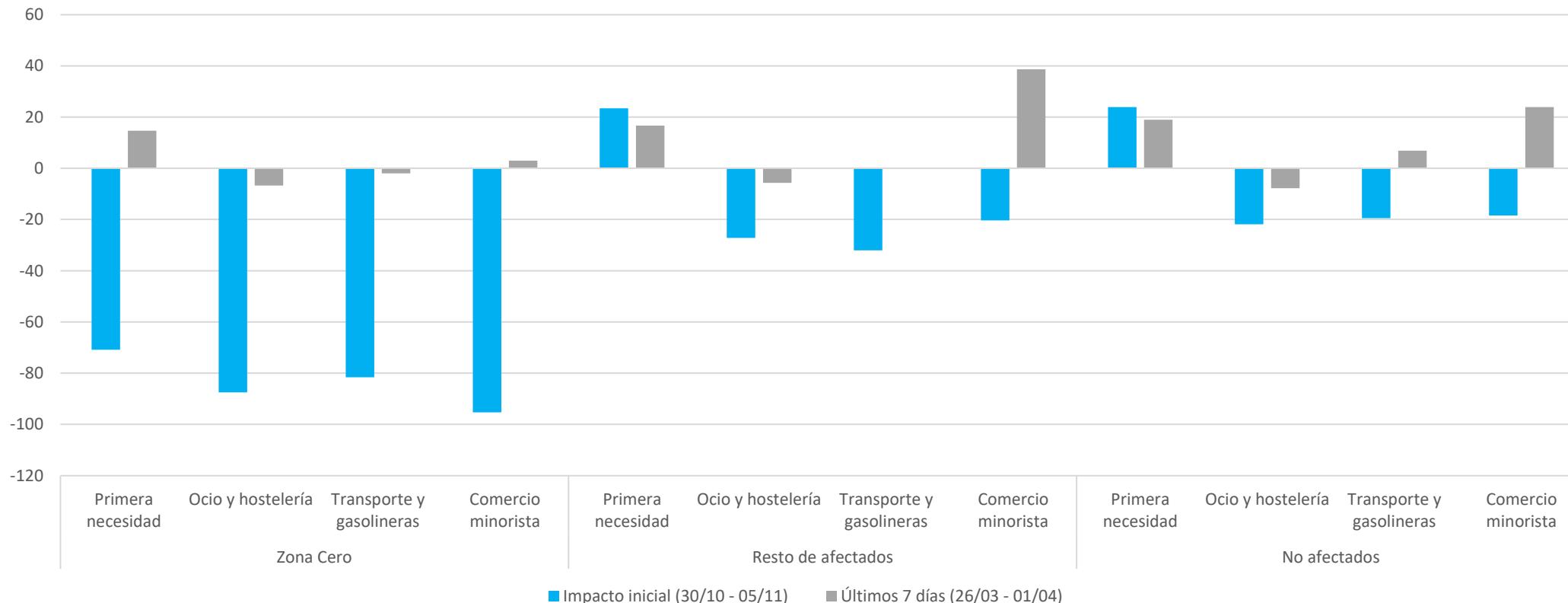


Evolución de la actividad en la provincia de Valencia

Visión comercios en la zona afectada

Gasto presencial doméstico por categorías

Variación porcentual respecto mismo periodo del año pasado*



Notas: (*) Gasto de tarjetas emitidas por CaixaBank por zona de afectación de la DANA y por categorías. El total afectados son los 74 municipios de la provincia de Valencia más las pedanías del Sur de la ciudad de Valencia incluidos en el RDL 6/2024. La zona cero incluye los 15 municipios más afectados (Alaquàs, Albal, Aldaia, Alfafar, Algemesí, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Chiva, Lloctnou de la Corona, Massanassa, Paiporta, Picanya, Sedaví, y Utiel).

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

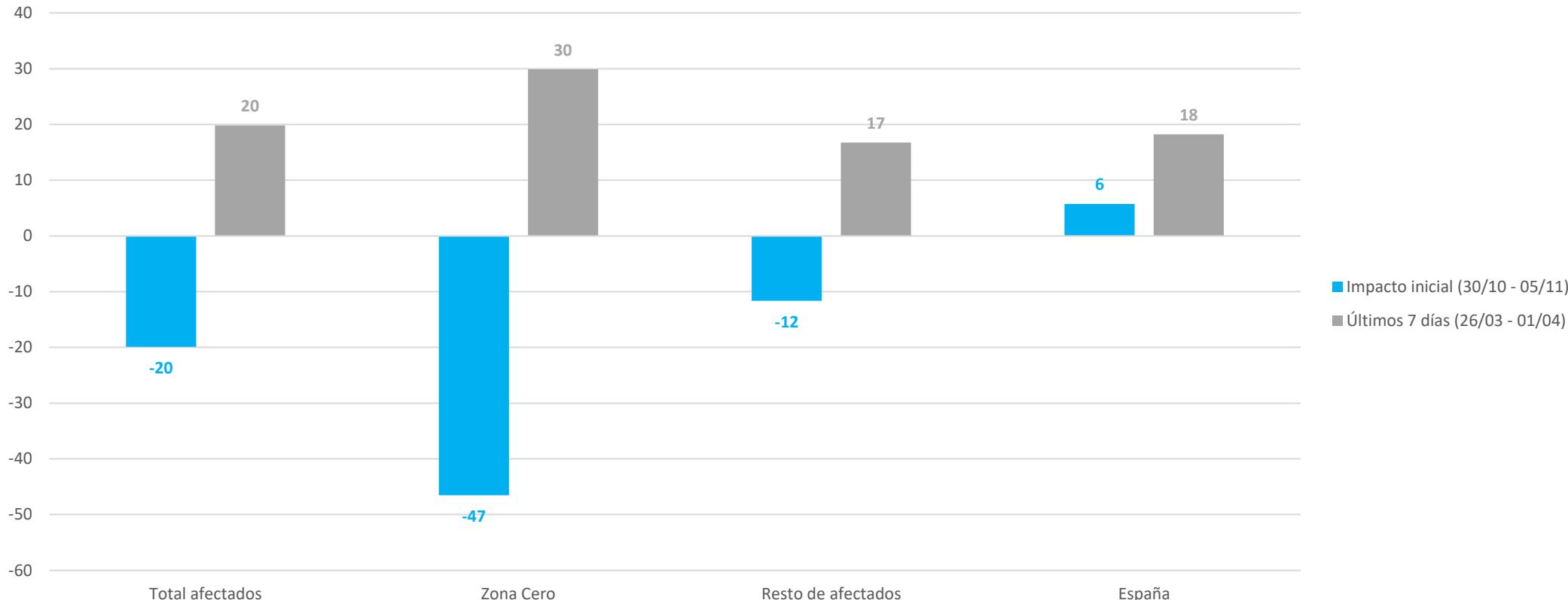
Impacto sobre los residentes de la provincia de Valencia

Gasto con tarjetas emitidas por CaixaBank de clientes residentes en la zona afectada por la DANA

Visión residentes en la zona afectada

Gasto total

Variación porcentual respecto mismo periodo del año pasado*



Notas: (*) Se define como residente en la zona afectada si el código postal de su dirección está en uno de los 74 municipios de la provincia de Valencia más las pedanías del Sur de la ciudad de Valencia incluidos en el RDL 6/2024. La zona cero incluye los 15 municipios más afectados (Alaquàs, Albal, Aldaia, Alfafar, Algemesí, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Chiva, Llocnou de la Corona, Massanassa, Paiporta, Picanya, Sedaví, y Utiel). Incluye gasto con tarjetas, reintegros (excepto cajeros desplazados a la zona afectada) y comercio electrónico. Los datos de comercio electrónico corresponden a operaciones de 4 días antes de las fechas indicadas debido al retraso en la carga de las operaciones *online*.

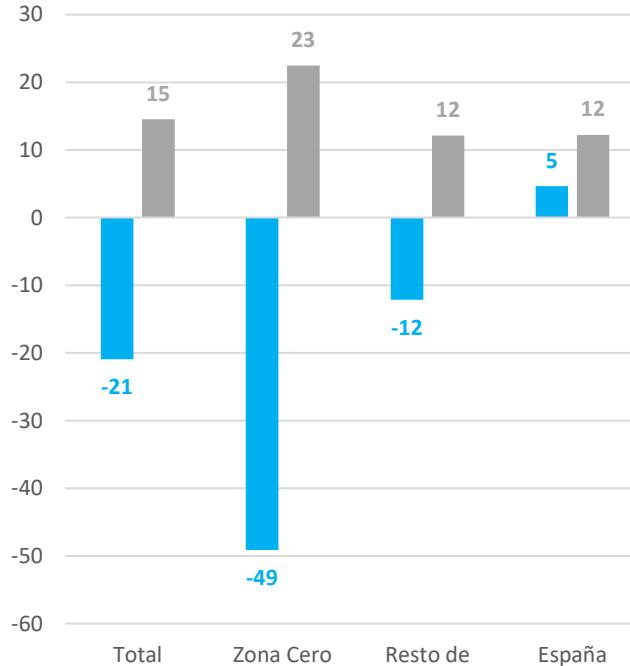
Impacto sobre los residentes de la provincia de Valencia

Gasto con tarjetas emitidas por CaixaBank de clientes residentes en la zona afectada por la DANA

Visión residentes en la zona afectada

Gasto presencial

Variación porcentual respecto mismo periodo del año pasado*

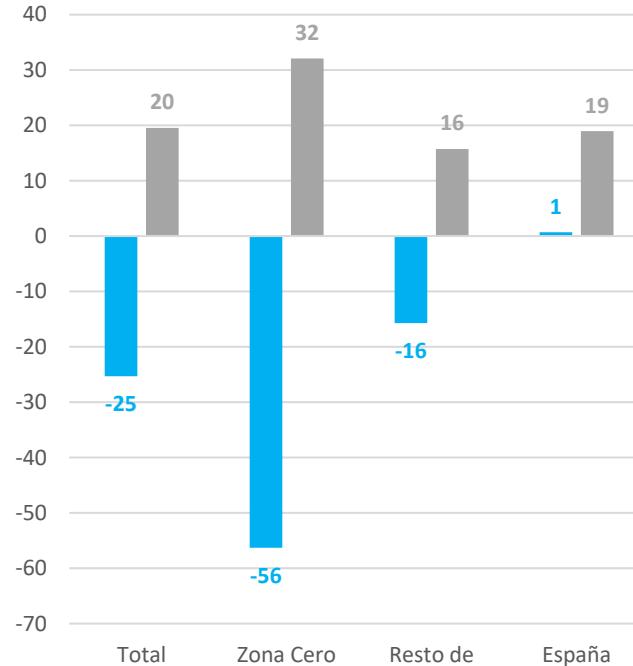


■ Impacto inicial (30/10 - 05/11)

■ Últimos 7 días (26/03 - 01/04)

Reintegros

Variación porcentual respecto mismo periodo del año pasado**

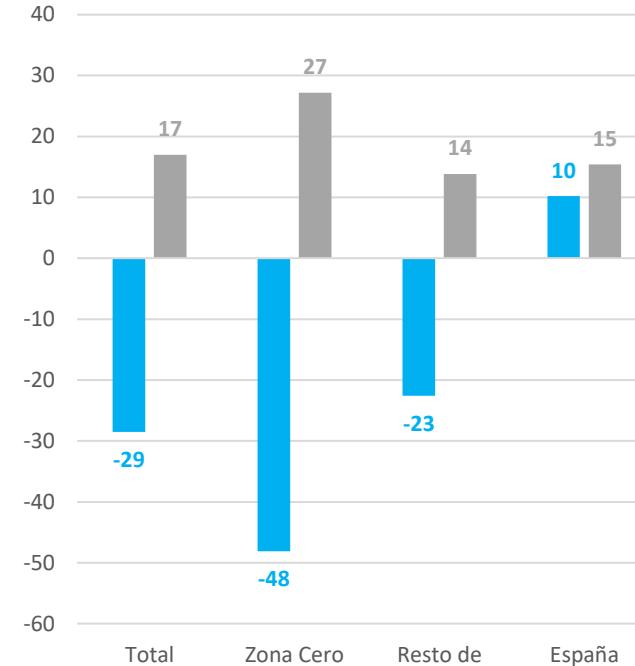


■ Impacto inicial (30/10 - 05/11)

■ Últimos 7 días (26/03 - 01/04)

Comercio electrónico

Variación porcentual respecto mismo periodo del año pasado***



■ Impacto inicial (30/10 - 05/11)

■ Últimos 7 días (22/03 - 28/03)

Notas: (*) Se define como residente en la zona afectada si el código postal de su dirección está en uno de los 74 municipios de la provincia de Valencia más las pedanías del Sur de la ciudad de Valencia incluidos en el RDL 6/2024. La zona cero incluye los 15 municipios más afectados (Alaquàs, Albal, Aldaia, Alfafar, Algemesí, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Chiva, Llocnou de la Corona, Massanassa, Paiporta, Picanya, Sedaví, y Utiel). (**) No incluye cajeros desplazados a la zona afectada. (***) Los últimos días disponibles en los datos de comercio electrónico difieren por el retraso en la carga de las operaciones *online*.

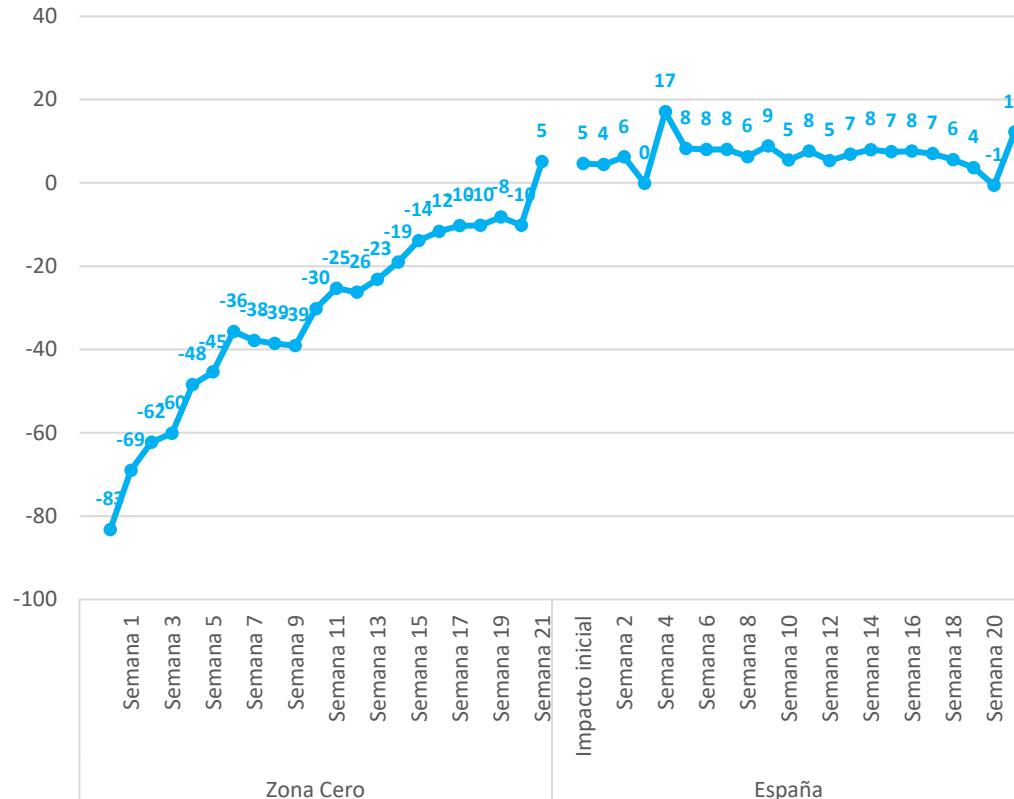
Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.

Seguimiento a lo largo del tiempo

Comparativa de la visión comercios (izquierda) vs. visión residentes (derecha) a lo largo del tiempo

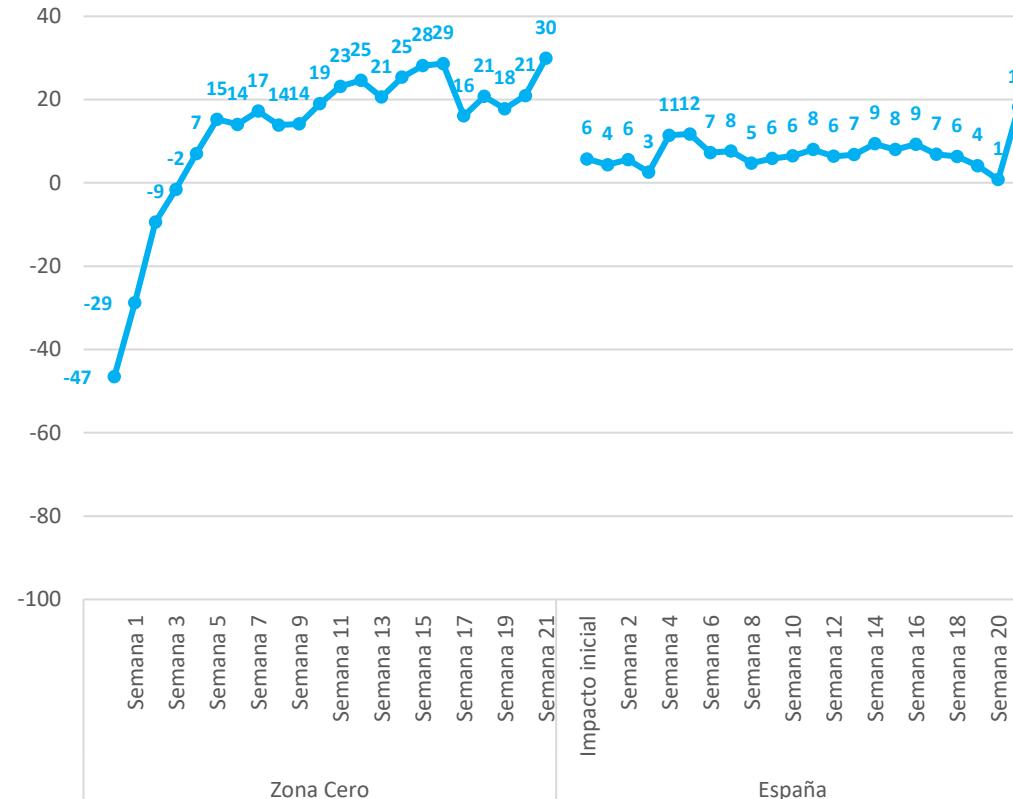
Gasto con tarjetas doméstico en el área afectada

Variación porcentual respecto a los mismos días del año pasado



Gasto total de los residentes afectados

Variación porcentual respecto a los mismos días del año pasado**



Notas: (*) Se define como residente en la zona afectada si el código postal de su dirección está en uno de los 74 municipios de la provincia de Valencia más las pedanías del Sur de la ciudad de Valencia incluidos en el RDL 6/2024. La zona cero incluye los 15 municipios más afectados (Alaquàs, Albal, Aldaia, Alfafar, Algemesí, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Chiva, Llocnou de la Corona, Massanassa, Paiporta, Picanya, Sedaví, y Utiel). (**) Incluye gasto con tarjetas, reintegros (excepto cajeros desplazados a la zona afectada) y comercio electrónico. Los datos de comercio electrónico corresponden a operaciones de 4 días antes de las fechas indicadas debido al retraso en la carga de las operaciones *online*.

Fuente: CaixaBank Research, a partir de datos internos de CaixaBank.



CaixaBank

Informe del monitor de consumo en España